

alla c.a. del:  
Al sindaco di Ardea  
Prof. Carlo Eufemi  
All'Assessore ai Servizi Educativi  
Geom. Alberto Picca

p.c.:  
Al DS di Ardea 1  
Prof. Salvatore Campaniolo

Ai membri del CdI  
Ai membri della Commissione Mensa  
Ai rappresentanti di classe del  
Circolo Didattico di Ardea 1

Ardea, 22 marzo 2006

**OGGETTO: Risposta alla lettera del 17 marzo protocollo 13370 Situazione Mensa**

Mi scuso di non essere potuta intervenire per impegni di lavoro urgenti e improrogabili a tale riunione. Mi auguro che per il futuro si possano fare incontri in orario più agevole per chi lavora, per esempio dopo le 17 o nella prima mattina ore 8:30.

Sono contenta di apprendere dalla lettera in oggetto che *“l'Amministrazione Comunale svolge costantemente tutte le attività necessarie ad assicurare il corretto svolgimento del servizio”* mensa.

Purtroppo, però, la richiesta di controllo da parte dell'Ufficio competente non è stata così immediata perchè le indicazioni di malfunzionamenti da parte dei genitori e Commissione Mensa sono iniziate a gennaio (vedi allegato 1 con riferimenti ai protocolli del Comune) e i controlli sono stati effettuati solo il 16 marzo.

Visto che *“l'Amministrazione provvede al controllo con proprio personale, alla verifica presso le mense scolastiche e il centro cottura”*, chiedo come Responsabile della Commissione Mensa di **avere copia scritta dei controlli da voi effettuati** nei suddetti luoghi.

Vorrei, inoltre, **avere risposte scritte in merito ai problemi evidenziati dai verbali della Commissione Mensa**, di cui riporto un allegato (allegato 2) con breve riassunto, affinché possiamo rassicurare le famiglie, che, mi credano, sono alquanto preoccupate e allarmate.

Mi auguro che i successivi controlli della Commissione Mensa abbiano finalmente degli esiti positivi che noi tutti ci aspettiamo e che venga riscontrata una soluzione ai vari problemi risultanti dai verbali protocollati.

Mi auguro che il Comune e gli organi competenti si facciano portavoce delle famiglie affinché *“le eventuali inadempienze della ditta fornitrice, saranno puntualmente contestate e sicuramente perseguite”*, così come indicato nella Vostra lettera.

Per quanto riguarda l'utilizzo del POS per la prenotazione dei pasti vi riporto quanto emerso dalle ultime riunioni con i genitori e incontri con i membri del Comune.

I POS spesso non funzionano perchè rotti o perchè manca la carta per la stampa dello scontrino e questo accade in tutti i plessi e quasi tutti i giorni.

I bambini impiegano molto tempo in fila per passare la scheda, togliendo tempo all'attività didattica. Le maestre della sede di Manzù hanno smesso di utilizzare tale sistema di prenotazione indicandone i motivi in una lettera protocollata. A tal proposito è stato invitato l'assessore Picca a controllare tali tempi. Mi piacerebbe avere risposta scritta in merito.

Spesso le prenotazioni vengono fatte in parte utilizzando il POS e in parte comunicando per telefono il numero dei pasti (vecchio metodo).

Invitiamo la ditta fornitrice del servizio a sospendere l'utilizzo della scheda magnetica fino a che non sarà garantito il corretto funzionamento dei POS, la fornitura della carta per la stampa e il processo sia stato completamente testato e funzionante.

Nell'allegato 3 riporto alcune variazioni alla bozza di menù fatta pervenire dalla ALL Foods in data 14 marzo, secondo le indicazioni datemi dai genitori presenti alla riunione del 22 marzo (circa 40 persone).

Spero vivamente che si possano trovare insieme delle soluzioni e che il servizio di ristorazione scolastica soddisfi pienamente i bambini che ne usufruiscono.

Vi auguro buon lavoro

Stefania Longo  
Responsabile Commissione Mensa  
Membro del Consiglio d'Istituto